

MINISTERE DE L'ENERGIE, DES RECHERCHES PETROLIERES ET MINIERES,
DE L'EAU ET DU DEVELOPPEMENT DES ENERGIES RENOUVELABLES

SOCIETE NATIONALE DES EAUX DU BENIN

CELLULE DE CONTROLE DE GESTION



RAPPORT D'ACTIVITES

2011

Avril 2012

NOTE DE SYNTHÈSE

Le présent rapport a pour but de rendre compte des résultats des différents secteurs d'activités ayant permis d'atteindre les objectifs que la SONEB s'est fixés au titre de l'année 2011.

Cette note de synthèse présente essentiellement les activités techniques relevant des exploitations régionales et des projets exécutés, l'implication des ressources humaines et du management ainsi que les principaux indicateurs de la gestion financière réalisés à la SONEB en 2011.

Dans le souci d'offrir une meilleure visibilité et permettre d'apprécier l'évolution historique des indicateurs, les résultats de 2011 sont présentés en parallèle avec les données de l'année précédente.

Tableau 1 : Évolution des principaux indicateurs techniques et commerciaux de 2010 et 2011

Indicateurs technico-commerciaux	Réalizations		
	Evolution 2011/2010	2011	2010
Branchements réalisés	39,48%	15 256	10 938
Extension de réseau (km)	-66,12%	115,27	340,22
Nombre d'abonnés actifs	8,30%	178 478	164 797
Eau produite (millions m ³)	4,19%	40,83	39,19
Eau vendue (m ³)	11,03%	31,96	28,79
Consommation spécifique énergie kwh/m ³	0,05%	0,513	0,51
Durée moyenne des interruptions d'eau (minutes)	17,89%	215	182
Indice de potabilité de l'eau distribuée	-0,28%	96,68%	96,95%
Eau non comptabilisée	-18,16%	21,72%	26,54%

Les indicateurs technico-commerciaux présentent globalement une évolution positive en 2011. En effet, le nombre d'abonnés s'est accru de 8,3% pour un objectif de 8,5%.

Les actions de démarrage du remplacement des compteurs défectueux chez abonnés et de suivi permanent du réseau ont contribué à une diminution sensible de l'eau non comptabilisée qui est passée de 27% en 2010 à 22% en 2011, soit un gain de 5% sur le rendement primaire.

La baisse de 66% des extensions réalisées s'explique par la non exécution d'extensions au titre des projets alors qu'exceptionnellement 243 km sont réalisés et pris en compte pour 2010.

Tableau 2 : Évolution des principaux indicateurs des ressources humaines et financières de 2010 à 2011.

Indicateurs des ressources humaines et financières	Réalizations		
	Evolution 2011/2010	2011	2010
Effectif du personnel	-0,41%	732	735
Nombre d'abonnés	8,30%	178 478	164 797
Productivité physique (effectif / 1000 abonnés)	-8,04%	4,10	4,46
Charges de personnel / Valeur ajoutée	3,35%	49,26%	47,66%
Chiffre d'affaires (en millions FCFA)	0,78%	16 609	16 481
Charges de personnel (en millions FCFA)	4,76%	4 668	4 456
Résultat d'Exploitation (en millions FCFA)	-34,83%	275	422
Résultat Net (en millions FCFA)	18,84%	1 419	1 194
Délai crédit client (nombre de jours de Chiffre d'affaires)	31,08%	248	189

Les indicateurs de la gestion des ressources humaines sont en amélioration en 2011. En effet, le ratio de productivité physique est passé de 4,5 en 2010 à 4,1 en 2011 et se justifie par la quasi stagnation de l'effectif du personnel et l'accroissement de la clientèle.

En revanche, le ratio salaires / valeur ajoutée est en progression en 2011 en atteignant 49,3%, en raison de l'accroissement des charges de personnel d'environ 5%. Cet accroissement de la masse salariale résulte du seul effet de l'application des avancements du personnel au titre de 2011 ainsi qu'une partie du règlement de la situation administrative de certains agents. L'effet de l'annulation d'une importante facture sur le chiffre d'affaires 2011 expliqué ci-dessous, a également détérioré ce ratio.

L'évolution des indicateurs de la gestion financière présente une situation globalement mitigée.

Le chiffre d'affaires s'est à peine accru de 1% en 2011 par rapport à 2010. L'annulation d'une facture erronée d'important montant sur l'exercice 2011, a entre autre joué sur l'évolution du montant de 2011.

Le résultat d'exploitation est en baisse de plus de 35% en 2011 par rapport à 2010. Ce repli s'explique par une différence d'évolution de seulement 1% entre les charges

d'exploitation qui se sont accrues de 6,7% et les produits d'exploitation en hausse de 5,7% en 2011 par rapport à 2010. La stagnation du chiffre d'affaires a été néfaste pour cet indicateur.

Malgré la baisse du résultat d'exploitation en 2011, le résultat net est passé de 1,19 milliard de FCFA en 2010 à 1,42 milliard de FCFA en 2011, soit un accroissement de 19%. La principale cause de cette amélioration du résultat net est le niveau des reprises de subventions d'équipement qui se sont accrues d'environ 600 millions entre les deux exercices.

Le délai crédit client est passé de 189 jours de chiffre d'affaires en 2010 à 248 jours en 2011, en augmentation de 31%. Cette hausse est en grande partie imputable aux créances sur l'Etat qui s'établissent à 7,3 milliards en 2011, soit 140 jours de chiffres d'affaires.